



ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1: Algemeen

1. Mediation-Connect is een eenmanszaak naar Nederlands recht, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 62350153en gebruik van deze algemene voorwaarden.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen die Mediation-Connect sluit in het kader van haar bedrijfsvoering onder de hierboven genoemde handelsnaam en in het kader van de werkzaamheden.
3. De toepasselijkheid van eventuele andere algemene voorwaarden van een opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen en binden Mediation-Connect niet, tenzij deze door Mediation-Connect schriftelijk zijn aanvaard.
4. Derden voor wie Mediation-Connect opdrachten uitvoert, zullen hierna worden aangeduid als "opdrachtgever". Opdrachtgever kan zijn een natuurlijk persoon of rechtspersoon.
5. Mediation-Connect behoudt zich te allen tijde het recht voor de inhoud van deze algemene voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde algemene voorwaarden worden niet eerder van toepassing dan nadat deze wijzigingen aan de opdrachtgever kenbaar zijn gemaakt en deze daartegen niet binnen acht dagen schriftelijk bezwaar heeft gemaakt onder opgave van reden.
6. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Mediation-Connect en de opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
7. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
8. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
9. Indien Mediation-Connect niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of Mediation-Connect in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2: Contractspartijen, opdracht.

1. Mediation-Connect verricht haar werkzaamheden op grond van een overeenkomst van opdracht. De opdrachtgever is degene die de opdracht verstrekt en ten behoeve van wie de opdracht wordt uitgevoerd. Ingeval degene ten behoeve van wie de opdracht wordt uitgevoerd niet degene is die de opdracht verstrekt, dan geldt de werkelijke verstrekker van de opdracht als de opdrachtgever.
2. In het geval of indien er twee of meer opdrachtgevers zijn, zijn beide(n) c.q. alle(n) hoofdelijk aansprakelijk voor de voldoening van al hetgeen aan Mediation-Connect toekomt ter zake van vergoeding, honorarium, kosten, BTW, incassokosten, rentes en dergelijke (ongeacht de tenaamstelling van de factuur). Dit alles geldt tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. De opdrachtnemer is Mediation-Connect. Alle opdrachten worden beschouwd als uitsluitend aan haar gegeven, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde natuurlijke persoon die aan haar is verbonden, zal worden uitgevoerd. De werking van art. 7:404 Burgerlijk Wetboek, dat voor het laatstgenoemde geval een regeling geeft, en de werking van artikel 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek, dat een hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt voor de gevallen waarin aan twee of meer aan Mediation-Connect verbonden personen een opdracht is gegeven, wordt uitgesloten.
4. Mediation-Connect geeft zo nodig aan welke aan haar verbonden perso(o)n(en) wordt/worden aangewezen om de opdracht uit te voeren. Mediation-Connect is gerechtigd om daar verandering in aan te brengen, waarbij de kwaliteit van de geleverde expertise zal blijven gewaarborgd, en geen kostenverhoging zal optreden, behoudens wanneer Mediation-Connect dit van te voren met opdrachtgever overlegt.
5. Alle prijzen- en prijsopgaven, voorkomende in door Mediation-Connect uitgegeven prijscouranten, circulaires, advertenties, orderbevestigingen, offertes en aanbiedingen hebben, tenzij uit enig geschrift anders blijkt, steeds een geldigheidsduur van ten hoogste één maand. Deze kunnen voorts, mits binnen twee werkdagen na ontvangst door Mediation-Connect van de aanvaarding, door Mediation-Connect worden herroepen. Mediation-Connect kan niet aan haar aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
6. Alle offertes van Mediation-Connect zijn vrijblijvend. De overeenkomst van opdracht komt niet tot stand bij aanvaarding door opdrachtgever, maar na schriftelijke bevestiging van de opdracht of uitnodiging van partijen door Mediation-Connect.
8. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de aanbieding opgenomen aanbod dan is Mediation-Connect

- daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Mediation-Connect schriftelijk anders aangeeft.
9. Een samengestelde prijsopgave verplicht Mediation-Connect niet tot het accepteren van een gedeeltelijke aanvaarding tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Een samengestelde prijsopgave kan uitsluitend in zijn geheel worden aanvaard, tenzij schriftelijk anders aangegeven door Mediation-Connect.
10. De opdracht zal worden uitgevoerd (waar nodig) in goed overleg met de opdrachtgever, doch overigens vanuit een professioneel onafhankelijke opstelling.
11. Mediation-Connect neemt door aanvaarding van de opdracht een inspanningsverbintenis op zich. Zij voert de werkzaamheden naar beste vermogen uit en overeenkomstig de gedragsregels van het reglement van de Mediation federatie Nederland (MFN). Nimmer wordt ingestaan voor het bereiken van een (goed) resultaat.
12. De opdrachtgever dient steeds tijdig alle gegevens en informatie aan te reiken die nodig/nuttig is voor een goede uitvoering van de opdracht. Hij staat in voor de juistheid, de volledigheid en de betrouwbaarheid van de door hem aan Mediation-Connect verstrekte gegevens en informatie. De offerte, de kostenramingen, de aanvaarding van de opdracht, en al hetgeen ter uitvoering daarvan is overeengekomen, is mede daarop gebaseerd.
13. In geval van onvoorziene omstandigheden zullen partijen met elkaar trachten te komen tot een nadere of ander invulling van de opdracht. Indien dit niet mogelijk blijkt, wordt de overeenkomst beëindigd volgens hetgeen in art. 3 van deze algemene voorwaarden opgenomen.
14. Mediation-Connect zal nimmer gehouden zijn werkzaamheden uit te voeren welke in strijd komen met haar professionaliteit, een recht van derden, een wettelijke plicht of hetgeen in het maatschappelijk verkeer betaamt.
15. Mediation-Connect heeft het recht de overeenkomst (deels) door een derde te laten uitvoeren.

Artikel 3: Verplichtingen opdrachtgever

1. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Mediation-Connect aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig beschikbaar zijn. Alle extra kosten die Mediation-Connect moet maken omdat de benodigde gegevens niet tijdig en/of niet volledig worden aangeleverd, komen voor rekening van de opdrachtgever.
2. De opdrachtgever dient zich te onthouden van gedragingen welke het Mediation-Connect onmogelijk maakt de opdracht naar behoren uit te voeren.
3. De opdrachtgever vrijwaart Mediation-Connect voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de opdrachtgever toerekenbaar is.
4. De opdrachtgever zal Mediation-Connect en de natuurlijke personen die werkzaam zijn bij Mediation-Connect niet als getuige oproepen in een eventuele gerechtelijke procedure.
5. De opdrachtgever is gehouden Mediation-Connect onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.

Artikel 4: Duur en beëindiging van de overeenkomst

1. Iedere overeenkomst van opdracht wordt aangegaan voor onbepaalde tijd. De opdracht duurt namelijk zolang als uit haar aard voortvloeit. De opdrachtgever wordt geacht hiermee in te stemmen. Indien de opdrachtgever een overeenkomst voor bepaalde tijd wenst aan te gaan, dient deze dit binnen veertien dagen na aanvang van de opdracht aan te geven. De overeenkomst van opdracht eindigt nadat Mediation-Connect opdrachtgever heeft bericht dat de opdracht is voltooid.
2. Beëindiging van de overeenkomst door de opdrachtgever vindt plaats door opzegging tegen het einde van een kalendermaand met inachtneming van een opzegtermijn van een kalendermaand, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.
3. Opzegging dient schriftelijk te geschieden per aangetekend schrijven of per e-mail. In dat laatste geval geldt dat de opzegging Mediation-Connect pas heeft bereikt indien zij dat schriftelijk heeft bevestigd. Alvorens tot opzegging over te gaan, zijn partijen verplicht met elkaar in overleg te treden en te trachten de problemen, c.q. knelpunten die tot opzegging zouden nopen, weg te nemen.
4. Bij beëindiging c.q. ontbinding van de overeenkomst is opdrachtgever de overeengekomen vergoeding verschuldigd over de periode dat de overeenkomst van opdracht heeft geduurd, de opzegtermijn daarbij inbegrepen.
5. In geval van een zakelijke mediation, in ieder geval indien opdrachtgever een rechtspersoon betreft, waarbij de opdracht op offertebasis tot stand is gekomen, is Mediation-Connect bevoegd om in plaats van de hierboven onder 4. genoemde vergoeding, de vergoeding voor de eventueel nog te verrichten werkzaamheden geheel in rekening te brengen, alsmede 50% (vijftig procent) van de vergoeding voor de niet verrichte werkzaamheden, die bij een normale voltooiing van de

Mediation-Connect



- opdracht, naar de raming van Mediation-Connect, nog zouden zijn verricht. Dit conform het in de offerte gestelde.
6. Mediation-Connect heeft tevens het recht om – zonder opzegtermijn – de overeenkomst te beëindigen indien de opdracht niet (meer) kan worden uitgevoerd conform de offerte en de opdrachtbevestiging, alsmede de eventuele later overeengekomen nadere opdrachtspecificaties.
 7. De navolgende gevallen leveren voor Mediation-Connect een directe grond op voor beëindiging c.q. ontbinding van de overeenkomst en dan zijn alle vorderingen van Mediation-Connect direct opeisbaar:
 - Indien de opdrachtgever failliet wordt verklaard,
 - Indien de opdrachtgever surséance van betaling aanvraagt,
 - of (in geval van een natuurlijk persoon) een verzoek doet tot toepassing van de WSNP.

Artikel 5: Prijzen

1. Alle door Mediation-Connect gehanteerde prijzen zijn in Euro en zijn exclusief Omzetbelasting en eventuele andere heffingen van overheidswege.
2. Bij de tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen zijn de normale secretariaatskosten inbegrepen, doch niet de reis- en verblijfkosten, evenmin als de kosten verbonden aan het gebruik van grote hoeveelheden documenten en dergelijke.
3. Indien Mediation-Connect met de opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, is Mediation-Connect niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
4. Indien de prijsstijging zoals in lid 2 genoemd anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 5% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5, afdeling 3, boek 6 burgerlijk wetboek gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij Mediation-Connect:
 - a. alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren;
 - b. indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Mediation-Connect rustende verplichting ingevolge de wet;
 - c. indien bedongen is dat de uitvoering van de overeenkomst, bijvoorbeeld de ingangsdatum van de huur, langer dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden;

Artikel 6: Facturering en betaling

1. De opdrachtgever dient de van Mediation-Connect ontvangen facturen te betalen binnen **14 dagen** na de factuurdatum, tenzij schriftelijk een afwijkende termijn is overeengekomen. Betaling dient zonder korting of verrekening te geschieden.
2. Indien en voor zover de hoogte van de vergoeding niet uitdrukkelijk is overeengekomen, is de opdrachtgever de bij Mediation-Connect gebruikelijke vergoeding verschuldigd.
3. Mediation-Connect is gerechtigd om tussentijds en in termijnen te factureren, afhankelijk van afspraken die hieromtrent met opdrachtgever zijn gemaakt. Een termijn is daarbij gelijk aan een afgeronde mediationssessie.
4. De opdrachtgever is nimmer gerechtigd of bevoegd tot verrekening of opschorting van het door hem aan Mediation-Connect verschuldigde. Betaling vindt dan ook plaats zonder enige aftrek, korting of verrekening door de opdrachtgever.
5. De door Mediation-Connect na het voltooiën c.q. beëindigen van de opdracht eventueel verleende nazorg zal, tenzij anders overeengekomen, separaat in rekening worden gebracht, op basis van het geldende uurtarief.
6. Het staat Mediation-Connect te allen tijde vrij indien zij goede gronden heeft te vrezen dat de opdrachtgever diens verplichtingen niet zal nakomen, zekerheid tot nakoming van de financiële verplichtingen van de opdrachtgever te verlangen.
7. Iedere betaling door de opdrachtgever aan Mediation-Connect, ongeacht welke oorzaak dan ook, zal in mindering worden gebracht:
 - a. op hetgeen de opdrachtgever verschuldigd is aan Mediation-Connect wegens kosten en renten;
 - b. vervolgens op nog aan Mediation-Connect te betalen nota's en facturen.Iedere betaling zal altijd met inachtneming van de in de vorige zin vermelde betalingsvolgorde in mindering worden gebracht op de oudste verplichting van de opdrachtgever jegens Mediation-Connect.
8. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur dienen binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur kenbaar te worden gemaakt. Deze bezwaren dienen tevens te worden onderbouwd en schorten de betalingsverplichting niet op. De opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (artikelen 231 tot en met 247 boek 6) BW is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
9. Indien de opdrachtgever zich niet aan zijn betalingsverplichtingen ingevolge houdt, is Mediation-Connect gerechtigd haar diensten op te schorten, totdat alle verschuldigde betalingen van de opdrachtgever zijn ontvangen.

Artikel 7: Verzuim

1. De opdrachtgever is zonder enige ingebrekestelling in verzuim zodra deze enige opeisbare prestatie voortvloeiende uit de overeenkomst (daaronder mede verstaan deze voorwaarden) jegens Mediation-Connect niet of niet tijdig nakomt.

2. Overschrijding van enige uit de overeenkomst (daaronder te verstaan deze voorwaarden) voortvloeiende termijn door de opdrachtgever heeft diens onmiddellijk verzuim tot gevolg, zonder dat hiervoor een voorafgaande ingebrekestelling zijdens Mediation-Connect voor nodig is.
3. Indien de opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij Mediation-Connect gehouden is, dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Mediation-Connect daardoor direct of indirect ontstaan.
4. Onverminderd het recht nakoming te vorderen, verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst te ontbinden, heeft Mediation-Connect voorts het recht, zodra de opdrachtgever in verzuim is, schadevergoeding te vorderen vanwege de door haar als gevolg van de tekortkoming geleden schade.
5. Indien de opdrachtgever niet tijdig voldoet aan zijn verplichtingen tot betaling van een geldsom, dan is hij over het alsdan verschuldigde bedrag vanaf het moment dat het verzuim is ingetreden Mediation-Connect een contractuele rente verschuldigd van 2% per maand, waarbij een gedeelte van een maand voor een volle maand dient te worden gerekend.
6. Zodra de opdrachtgever in verzuim is, zijn alle vorderingen van Mediation-Connect op de opdrachtgever direct en zonder voorbehoud opeisbaar.

Artikel 8: Incasso

1. Indien Mediation-Connect ter verkrijging van opeisbare vorderingen op de opdrachtgever overgaat tot maatregelen van incasso, komen alle kosten daarvan zowel de gerechtelijke als buitengerechtelijke waaronder te verstaan de proceskosten en kosten van rechtskundige bijstand, voor rekening van de opdrachtgever.
2. De in lid 1 bedoelde buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van de berekeningsmethode volgens Wet normering buitengerechtelijke incassokosten, doch met een minimum van € 250,00. Indien Mediation-Connect echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking.
3. Indien de overeenkomst met twee of meer partijen gezamenlijk is gesloten, zijn deze ieder hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen, alsmede de met incasso gemoeide buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

1. Schade waarvoor aansprakelijkheid uitdrukkelijk is uitgesloten:
 - gevolgschade, waaronder onder meer bedrijfsschade, stagnatieschade en gederfde winst;
 - schade, waaronder begrepen materiële en immateriële schade, die voortvloeit uit vertragingen, lekkages, foutieve berichtgeving, stakingen, technische storingen of plichtsverzuim van een medewerker, beheerder of zaakwaarnemer van Mediation-Connect.
 - schade veroorzaakt door hulpverleners, ingeschakeld door Mediation-Connect of door derden, ook indien sprake is van opzet of grove schuld;
 - schade veroorzaakt door werknemers van Mediation-Connect;
 - schade die de opdrachtgever lijdt door claims van derden.
2. Mediation-Connect is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Mediation-Connect is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. Indien Mediation-Connect aansprakelijk zou zijn, is iedere aansprakelijkheid van Mediation-Connect beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval uit hoofde van een afgesloten verzekering wordt uitbetaald, te vermeerderen met het bedrag van het eigen risico dat ingevolge de toepasselijke verzekeringsovereenkomst in het desbetreffende geval voor rekening van Mediation-Connect komt.
4. Onverminderd het voorgaande is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het totaalbedrag van de door Mediation-Connect in verband met de desbetreffende opdracht in rekening gebrachte facturen.
5. Mediation-Connect is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid die Mediation-Connect is aan te rekenen. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, alsmede redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Mediation-Connect is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie zoals onder 1. van dit artikel vermeld.
6. Mediation-Connect is evenmin aansprakelijk voor schade die is ontstaan als gevolg van ondeugdelijkheid van door haar bij de uitvoering van de opdracht gebruikte apparatuur, software, gegevensdragers, registers of andere middelen, geen uitgezonderd, noch voor schade die is ontstaan door het onderscheppen door derden van audio- en/of datatransmissies van telefoon, fax, of e-mail en het mogelijk vervalsen daarvan.
7. De opdrachtgever vrijwaart Mediation-Connect voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan Mediation-Connect toerekenbaar is.
8. De aansprakelijkheid van Mediation-Connect gaat nooit verder dan bepaald in deze algemene voorwaarden, ongeacht of sprake is van vorderingen uit hoofde van overeenkomst of uit andere hoofde, met name onrechtmatige daad.
9. Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden jegens Mediation-Connect, uit welke hoofde dan ook, vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd bij Mediation-Connect zijn ingediend binnen drie maanden na het moment waarop de betrokkene bekend was of

Mediation-Connect



redelijkerwijze bekend kon zijn met de feiten waarop hij zijn rechten en bevoegdheden baseert.

Artikel 10: Inschakeling derden namens de opdrachtgever

1. Mediation-Connect is bevoegd om in samenhang met de uitvoering van de opdracht, ook namens en op kosten van de opdrachtgever, diensten van derden te betrekken. Indien dat plaatsvindt dan zal zij de opdrachtgever daarvan in kennis stellen.
2. Het is mogelijk dat die derden hun aansprakelijkheid beperken. Het is Mediation-Connect toegestaan om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking namens de opdrachtgever te aanvaarden.
3. Mediation-Connect is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden of voor tekortkomingen in van hen ontvangen informatie.
4. De opdrachtgever geeft derden die hij bij de uitvoering van de opdracht wenst te betrekken, geen opdracht dan in overleg met Mediation-Connect.

Artikel 11: Annulering

1. De opdrachtgever dient een met Mediation-Connect overeengekomen afspraak **minimaal 24 uur** voor het tijdstip van de afspraak af te zeggen. De opdrachtgever dient een afspraak telefonisch af te zeggen. Wordt een afspraak door de opdrachtgever minder dan 24 uur voor het tijdstip van de afspraak afgezegd, dan wordt het uurtarief van Mediation-Connect maal het aantal uren die voor de afspraak gereserveerd zijn aan de klant in rekening gebracht.
2. Annulering van de (totale) opdracht door de zakelijke opdrachtgever is slechts schriftelijk mogelijk en conform de voorwaarden (termijn(en) en vergoeding(en) zoals aangegeven in de offerte van Mediation-Connect.
3. Mediation-Connect heeft te allen tijde het recht om een verzoek tot mediation zonder opgaaf van redenen te weigeren. Voorts kan Mediation-Connect en de door haar voorgedragen mediator zich te allen tijde, zonder opgaaf van redenen, terugtrekken uit een lopende mediation procedure, zonder daartoe tot enige schadevergoeding gehouden te zijn. Mediation-Connect zal in een dergelijk geval steeds zoveel mogelijk rekening houden met de belangen van alle betrokkenen.

Artikel 12: Overmacht

1. Indien zich buiten de wil van Mediation-Connect omstandigheden voordoen, onverschillig of deze bij het tot stand komen van de overeenkomst al dan niet voorzienbaar waren, welke van dien aard zijn, dat van Mediation-Connect redelijkerwijze geen naleving van de overeenkomst kan worden gevraagd, heeft Mediation-Connect het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren, zonder gebonden te zijn tot enige schadevergoeding.
2. Onder overmacht dient onder andere te worden verstaan: staking, diefstal, overheidsmaatregelen, brand, computerdefecten, stroomstoring, internetstoring, weersinvloeden, verlies van gegevens, oorlog, waterschade, ziekte en persoonlijke omstandigheden met inbegrip van familieomstandigheden van de natuurlijke persoon die namens Mediation-Connect de overeenkomst uitvoert, tekortkomingen in de nakoming van door Mediation-Connect ingeschakelde derden.
3. Mediation-Connect heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, ontstaat nadat zij haar verbintenis had moeten nakomen.

Artikel 13: Geheimhouding en privacy

1. Mediation-Connect en de opdrachtgever zijn verplicht met alle informatie zorgvuldig en vertrouwelijk om te gaan. Met betrekking tot vertrouwelijke informatie zijn partijen verplicht tot geheimhouding. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij schriftelijk is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Mediation-Connect is verplicht tot geheimhouding van informatie en gegevens van de opdrachtgever, tenzij een goede uitvoering van de opdracht meebrengt dat aan derden relevante informatie wordt verstrekt.
3. De opdrachtgever gaat ermee akkoord dat bepaalde gegevens van de opdrachtgever of gerelateerd aan de opdracht kunnen worden opgenomen in een daartoe door Mediation-Connect ontworpen gegevensbestand. Mediation-Connect zal daarbij handelen conform een reglement dat is opgesteld in overeenstemming met de eisen van de **Algemene Verordening Gegevensbescherming**.
4. Alle bij een mediation betrokken partijen doen afstand van het recht om Mediation-Connect en de voor haar werkzame mediators en andere personen als getuige te laten horen in het kader van een (eventuele) gerechtelijke procedure. Anderzijds kan Mediation-Connect er niet voor instaan dat zij (en de voor haar werkzame personen) onder omstandigheden in het kader van een gerechtelijke procedure gedwongen zullen worden om een getuigenverklaring af te leggen, in welk geval zij zich niet op een (wettelijk) verschoningsrecht kunnen beroepen.

Artikel 14: Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle rechten met betrekking tot producten/voortbrengselen van de geest die Mediation-Connect bij de uitvoering van de opdracht ontwikkelt of gebruikt, van welke aard dan ook, daaronder mede begrepen adviezen, opinies, aanpak, werkwijzen, software, documentatie, analyses, systemen, rapporten, ontwerpen, handleidingen, methoden, brochures en dergelijke, berusten en verblijven exclusief Mediation-Connect en/of haar licentiegevers en komen nimmer toe aan de opdrachtgever.
2. De opdrachtgever zal daarvan geen ander gebruik maken dan voor het doel waarvoor een en ander aan de opdrachtgever ter beschikking is gesteld. Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Mediation-Connect is het de opdrachtgever in het bijzonder niet toegestaan deze producten/voortbrengselen van de geest of de vastlegging daarvan op gegevensdragers, al dan niet tezamen met

of door inschakeling van derden, te verveelvoudigen, openbaar te maken of te exploiteren. Als derden worden ook beschouwd personen werkzaam binnen de organisatie van de opdrachtgever, voor wie het niet noodzakelijk is de desbetreffende materialen en dergelijke te gebruiken of in te zien.

6. Het is de opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten uit het materiaal te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter en geheimhouding.
7. Bij overtreding van het in dit artikel bepaalde vrijwaart de opdrachtgever Mediation-Connect voor alle door haar geleden en te lijden schade, met name ook in geval van aanspraken van de kant van derden-rechthebbers. Mediation-Connect behoudt zicht het recht voor een boete op te leggen.

Artikel 15: Recht

1. Op elke aanbieding, offerte, overeenkomst en rechtshandeling die het gevolg is van eerdergenoemde, is Nederlands recht van toepassing.
2. Hieruit voortvloeiende geschillen kunnen uitsluitend aanhangig worden gemaakt voor de bevoegde rechter in het arrondissement ter vestigingsplaats van Mediation-Connect, behoudens in geval de opdrachtgever een natuurlijk persoon/consument is. Ook indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij in het buitenland zijn of haar vestigingsplaats heeft, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.
3. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in der minne te regelen.